

CAPITOLATO TECNICO

Art. 1 Finalità

Rafforzamento dei servizi alla mobilità estera (EURES) dei Centri per l'Impiego della Regione Marche.

Art. 2 Oggetto

Servizio di accompagnamento e supporto linguistico (inglese) ai candidati dei servizi alla mobilità professionale nell'ambito della Rete EURES (Paesi UE e associati). Per info: <http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Lavoro-e-Formazione-Professionale/Eures-Marche>

Art. 3 Descrizione dei servizi/beni

Il servizio consiste nel prestare 650 ore di supporto linguistico agli utenti dei Centri di cui all'art. 1 che aderiscono ad un piano individuale di mobilità nominativamente individuati dai Centri stessi.

L'attività può coinvolgere lo staff EURES della Regione Marche laddove ciò sia necessario all'efficacia dell'azione rivolta a favore degli utenti alla mobilità.

L'attività di supporto linguistico si focalizza in tre ambiti principali:

- a) assistenza i candidati alla messa a punto del loro CV europeo in lingua inglese
- b) preparazione dei candidati al colloquio di lavoro e simulazione di un colloquio
- c) formazione linguistica, anche allo staff EURES che ha in carico i candidati alla mobilità.

I servizi sono da erogare in modalità individuale e per piccoli gruppi.

L'attività richiede coordinamento organizzativo e materiali didattici.

Art. 4 Modalità e luogo di esecuzione

Il servizio deve essere erogato con continuità e pressoché simultaneamente in tutti i Centri per l'impiego con modalità da definire nel Piano di lavoro di dettaglio da concordare tra la Regione Marche e il fornitore, sentiti i responsabili dei Centri.

Per le sedi dei Centri, si veda: <http://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Centri-Impiego/Contatti-Sedi-Orari>

Gli orari delle attività da svolgere presso i Centri sono concordate tra committente e operatore nel Piano di lavoro. L'erogazione del servizio può avvenire a date fisse o su appuntamento. I servizi di supporto linguistico possono essere forniti via Skype fino ad un massimo di 25% ore di lezione.

Art. 5 Tempi di effettuazione delle prestazioni

Le attività devono terminare entro il 2020. Proroghe sono possibili nei termini di legge.

Il luogo di esecuzione del contratto è la Regione Marche. Sedi di esecuzione specifica sono i tredici Centri per l'Impiego.

Art. 6 Dimensionamento e composizione del gruppo di lavoro

Per lo svolgimento del servizio oggetto della presente procedura di gara è necessario un gruppo di lavoro di massimo 4-5 docenti, in grado di fornire il servizio in modo sincronico, omogeneo e simultaneo nei 13 Centri delle cinque province delle Marche.

Le attività devono essere svolte da docenti madrelingua od abilitati all'insegnamento della lingua inglese in possesso di un'esperienza professionale di insegnamento di minimo 5 anni e preferibilmente in possesso di un titolo di insegnamento lingua inglese per stranieri (CELTA, CERTSEOLT o DELTA).

Il gruppo di lavoro deve includere un docente capo progetto con esperienza nel coordinamento dell'attività di docenti e capace di svolgere funzioni ad alto contenuto professionale.

Art. 7 Costo del lavoro

Il personale docente dovrà essere inquadrato dall'operatore aggiudicatario con contratto di lavoro adeguato alle prestazioni che è chiamato a svolgere secondo il capitolato. Tale contratto deve essere con livello non inferiore al settimo - Area seconda del CCNL di riferimento (per il quale è richiesto almeno il diploma di scuola superiore).

La Scuola può avvalersi, in alternativa al contratto di lavoro dipendente, anche di prestazioni professionali occasionali o fornite in regime di partita IVA da professionisti o imprese, in possesso delle medesime caratteristiche individuate all'art. 6 fino alla misura del 30%.

Art. 8 Penali

Per il ritardato adempimento delle obbligazioni verrà applicata una penale giornaliera pari allo 0,3 per mille del corrispettivo rispetto al cronoprogramma concordato.

Per inadempienze lievi legati al rispetto del Piano di lavoro, l'amministrazione si riserva una penale fino al 10% in ragione della serietà del danno causato.

Per gravi inadempienze, l'amministrazione si riserva di risolvere il contratto.

Art. 9 Contenuto dell'offerta economica e tecnica

Le offerte economiche devono contenere il costo complessivo comprensivo di:

- costi diretti (docenti)
- costi indiretti (incluso utile)

Art. 10 Prestazioni dell'aggiudicatario

Successivamente alla stipula del contratto, il soggetto aggiudicatario si impegna a:

- prestare i servizi oggetto del presente capitolato;
- eseguire il piano di lavoro per l'intera durata del servizio, in contatto con la stessa e i referenti dei Centri e dello staff EURES;
- presentare stati di avanzamento delle attività prima della richiesta dei pagamenti intermedi accompagnati da report di fase e fogli presenza;
- partecipare ad incontri ritenuti necessari dalla stazione appaltante e a svolgere il servizio.

Art. 11 Gruppo di lavoro

Il gruppo di lavoro, indicato nel progetto, non può essere modificato se non per valida e motivata ragione e unicamente con l'assenso dell'Amministrazione appaltante, a condizione che si garantisca un equivalente livello di esperienza e professionalità.

In ogni caso la pendenza dell'autorizzazione da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice non esonera dall'adempimento delle obbligazioni assunte e qualsiasi modifica della composizione del gruppo di lavoro non può costituire motivo per la sospensione o la dilazione della prestazione dei servizi, salvo autorizzazione scritta dell'Amministrazione aggiudicatrice.

Art. 12 Condizioni di pagamento

Il corrispettivo per il servizio aggiudicato verrà liquidato come segue:

- un primo acconto di 20% erogato a seguito della presentazione del piano di lavoro di dettaglio;
- un secondo acconto relativo alle ore svolte nel primo quadrimestre 2020;
- un terzo acconto relativo alle ore svolte nel secondo quadrimestre 2020;

Il saldo entro 60 giorni dal termine del servizio, per le ore effettivamente prestate nell'ambito dell'Accordo quadro. Qualora le 650 ore fossero prestate interamente prima dei 12 mesi, il servizio si intenderà concluso anticipatamente.

I pagamenti delle rate sopraindicate sono disposti con Decreto del Dirigente entro 30 giorni dal ricevimento della fattura di cui sopra in relazione al numero di ore esatte prestate. L'importo esatto da corrispondere è determinato dal numero di ore effettuate moltiplicato il costo di un'ora di formazione determinato nell'offerta economica dell'aggiudicatario.

Il pagamento sarà sospeso in caso di constatazione da parte del Responsabile del procedimento di qualsiasi irregolarità riscontrata nella esecuzione delle prestazioni affidate o richiesta di chiarimenti in ordine alla fattura prodotta. Il termine inizia a decorrere nuovamente dal momento dell'accertata eliminazione delle inadempienze riscontrate o dal ricevimento dei chiarimenti richiesti.

Il corrispettivo per il servizio aggiudicato verrà liquidato a seguito della presentazione di regolare fattura da parte dell'aggiudicatario accompagnata da stati di avanzamento delle attività effettuate come segue:

Art. 13 Rinvio

Per tutto quanto non contemplato nel presente Capitolato Tecnico si fa espresso riferimento a quanto previsto, in materia, per quanto compatibile, dalla vigente legislazione nazionale e regionale, nonché a quanto stabilito nel Disciplinare di gara e nello Schema di Contratto.